**OPINIE PETENÓW – KARTA POMOCY Część B**

**Informacja o możliwości przekazania przez osobę uprawnioną opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim**

Każda osoba uprawniona, po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, ma możliwość przekazania **anonimowej** **oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

W tym celu należy **osobiście,** w warunkach zapewniających miejsce i warunki do anonimowego jej wypełnienia,  wypełnić część B karty pomocy, obejmującą opinię osoby uprawnionej i umieścić ją  w urnie zamkniętej, nieprzezroczystej i oznakowanej  znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnego poradnictwa prawnego lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W przypadku świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej **poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**, po udzielonej nieodpłatnej  pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, istnieje możliwość przekazania **anonimowej opinii** na adres poczty elektronicznej: [justynagrobelak@czestochowa.powiat.pl](mailto:justynagrobelak@czestochowa.powiat.pl), listownie lub bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Częstochowie, ul. Sobieskiego 9,  42-200 Częstochowa z dopiskiem „Nieodpłatna Pomoc Prawna” **w terminie do 7 dni kalendarzowych od uzyskania porady prawnej** (decyduje data wpływu do Starostwa Powiatowego).

Ankieta **do pobrania w załączniku.**

Wypełnienie opinii jest dobrowolne.

Państwa opinie posłużą analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu

Dziękujemy Państwu za czas poświęcony wypełnieniu ankiety.