

# **miniPORADNIK GRUDZIEŃ 2022 R.**

## **JAKIE UPRAWNIENIA WYNIKAJĄ DLA KONSUMENTA Z GWARANCJI?**

### **GWARANCJA:**

- Jest to **dobrowolne oświadczenie** dotyczące jakości towaru złożone przez przedsiębiorcę, czyli gwaranta. Gwarancja wskazuje **obowiązki gwaranta i uprawnienia konsumenta** w przypadku, gdy sprzedany towar nie ma właściwości określonych w oświadczeniu gwarancyjnym,
- Gwarancja **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**Warto pamiętać, że obietnice złożone w reklamie są traktowane na równi z tymi zawartymi w oświadczeniu gwarancyjnym.**

### **GWARANT:**

Gwarantem może być **producent, importer, dystrybutor lub sprzedawca**. Sprzedawca **może, ale nie musi** być gwarantem. Powinno to być określone w oświadczeniu gwarancyjnym. Jeżeli nie jest, można uznać, że gwarancji udzielił przedsiębiorca, który złożył oświadczenie.

### **OKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ:**

Czas gwarancji zależy od woli gwaranta, może więc ona trwać np. rok lub 5 lat bądź zostać udzielona dożywotnio. Jeżeli w oświadczeniu gwarancyjnym nie określono okresu ochrony, przyjmuje się, że wynosi on 2 lata – licząc od dnia, w którym wydano towar konsumentowi.

Jeżeli gwarant wymienił wadliwy produkt na nowy lub dokonał istotnych napraw, **termin gwarancji biegnie od nowa** od momentu dostarczenia klientowi wymienionej lub naprawionej rzeczy. W przypadku wymiany pojedynczej części należącej do reklamowanego towaru czas gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. **Okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez**

który konsument nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.

### **OBOWIĄZKI GWARANTA:**

Zakres odpowiedzialności gwaranta jest określony w oświadczeniu gwarancyjnym. Może obejmować przede wszystkim:

- zwrot zapłaconej kwoty,
- wymianę bądź naprawę rzeczy lub
- zapewnienie innych usług,

Trzeba przy tym pamiętać, że **gwarant dobrowolnie i samodzielnie określa swoje obowiązki**. Może zatem przewidzieć **różne wyłączenia**, w zakresie których konsumentowi nie będzie przysługiwało żadne uprawnienie – np. ***uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą zakupu, pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty.***

### **FORMA GWARANCJI:**

Udzielenie gwarancji następuje przez **złożenie oświadczenia gwarancyjnego w dowolnej formie**, w tym również w **reklamie**. Konsument ma prawo żądać od gwaranta wydania oświadczenia **na papierze** lub innym trwałym nośniku. Warto pamiętać, że brak dokumentu gwarancyjnego w żaden sposób nie uszczupla uprawnień kupującego wynikających z gwarancji – mogą jednak powstać trudności z ustaleniem zakresu jej treści. Dokument gwarancyjny powinien zostać wydany wraz z towarem.

### **DOSTARCZENIE LUB UDOSTĘPNIENIE TOWARU:**

**Kupujący** składający reklamację z tytułu gwarancji **jest zobowiązany dostarczyć wadliwy przedmiot na koszt gwaranta** do miejsca wskazanego w gwarancji lub miejsca wydania towaru. Jeżeli jednak z okoliczności (np. duże rozmiary rzeczy lub skomplikowany sposób montażu) wynika, że wada powinna zostać usunięta na miejscu, kupujący jest zobowiązany udostępnić towar gwarantowi (np. umożliwić dokonanie oględzin na posesji).

### **TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH:**

Gwarant musi wykonać swoje obowiązki (np. naprawić lub wymienić towar) w **terminie wskazanym** w oświadczeniu gwarancyjnym. Jeżeli nie określono tego czasu, powinien uczynić to niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu rzeczy przez konsumenta.

### **ZALEŻNOŚCI MIĘDZY GWARANCJĄ A RĘKOJMIĄ:**

**Uprawnienia przyznane z tytułu gwarancji są niezależne od uprawnień wskazanych w rękojmi. Oznacza to, że w przypadku nieuwzględnienia żądań konsumenta w ramach jednej ze wskazanych podstaw ma on prawo do dochodzenia roszczeń na podstawie drugiej dostępnej podstawy – np. w przypadku nieuwzględnienia reklamacji z tytułu gwarancji konsument może złożyć reklamację z tytułu rękojmi.**

Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. Konsument może żądać od sprzedawcy – w ramach rękojmi – wymiany, naprawy, odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny także wtedy, gdy towar został wymieniony lub naprawiony przy okazji wcześniejszej reklamacji złożonej do gwaranta. Jeśli kupujący korzysta z uprawnień wynikających z gwarancji, **zawieszeniu podlega bieg terminu na wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi**, polegający na konieczności złożenia konkretnych żądań w ciągu roku od zauważenia wady. Aby skutecznie zawiesić bieg tego terminu, **wystarczy poinformować sprzedawcę o wadzie.**